

Утверждено
 Заведующий МАДОУ №3
Шувар Т.В. Шуварикова
 Приказ от 16.12.2016 № 424



**План мероприятий по улучшению качества услуг,
 оказываемых Муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад № 3»
 по результатам независимой оценки качества образования**

| № п/п | Наименование мероприятия | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
|--|--|-----------------|---|---|---|
| 1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, <u>касающийся открытости и доступности информации</u> об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | | | | | |
| 1.1. | Обновление (актуализация) информации на сайтах МАДОУ №3 в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» и формату представления на нем информации» | Регулярно | Шуварикова Т.В., заведующий МАДОУ №3; Максименко Е.Ю., старший воспитатель; Земцова О.П., ответственный за ведение сайта | Полнота и актуальность информации о МАДОУ №3, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» | 1. Доступность сайта для потребителя (в том числе для слабовидящих). 2. Привлекательность сайта для потребителя. 3. Своевременность реагирования на запросы потребителей. 4. Актуальность предоставляемой информации в данный период. 5. Своевременное обновление информации. |
| 1.2. | Мероприятия по обеспечению взаимодействия с получателями образовательных услуг | Регулярно | Заведующий МАДОУ №3 | Взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на | 1. Наличие обратной связи 2. Своевременность реагирования на обращения потребителей. 3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, |

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

| | | | | | |
|------|--|--|--|---|---|
| 2.1. | Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Постоянно | Шуварикова Т.В., заведующий МАДОУ №3; Максименко Е.Ю., старший воспитатель; | Созданы условия для обучения, воспитания и развития воспитанников с ОВЗ. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников. 2. Организована работа педагога-психолога, учителя-логопеда. 3. Наличие адаптированной образовательной программы. 4. Наличие дидактических пособий и материалов, специальных ТСО. 5. Наличие и функционирование сенсорной комнаты, логопункта. |
| 2.2. | Мероприятия по улучшению необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников | Регулярно | Шуварикова Т.В., заведующий; | Материально-техническое обеспечение организации охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников | <ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие лицензии на медицинскую деятельность 2. Отсутствие предписаний пожарнадзора. |
| 2.3. | Мероприятия по реализации дополнительной образовательной деятельности | По графику | Шуварикова Т.В., заведующий; Максименко Е.Ю., старший воспитатель. | Реализация дополнительных образовательных программ | <ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие лицензии на образовательную деятельность. 2. Наличие дополнительных образовательных программ |
| 2.4. | Проведение мероприятий в рамках производственного контроля | В соответствии с планом производственного контроля | Шуварикова Т.В., заведующий; | Обеспечение безопасной деятельности объектов контроля | Наличие программы производственного контроля, отсутствие предписаний Роспотребнадзора. |

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

| | | | | | |
|------|--|---|--|--|---|
| 3.1. | <p>Мероприятия по совершенствованию педагогического мастерства педагогических работников:</p> <ul style="list-style-type: none"> - реализация плана-графика повышения квалификации педагогических и руководящих работников МАДОУ №3 - реализация плана мероприятий, обеспечивающих педагогическим работникам непрерывное профессиональное образование через организацию различных форм (семинары, мастер-классы, реализация ДПП ПК на базе МБОУ ДПО «ИМЦ»); - методическое сопровождение вновь принятых педагогов; - организация, проведение и участие педагогов в конкурсах профессионального мастерства. | <p>В соответствии с заключенным и договорами, планом работы МАДОУ №3, МБОУ ДПО «ИМЦ»</p> | <p>Шуварикова Т.В., заведующий; Максименко Е.Ю., старший воспитатель; МБОУ ДПО «ИМЦ»</p> | <p>Повышение компетентности педагогических работников</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Доля педагогических работников, прошедших обучение по программам дополнительного профессионального образования по профилю педагогической деятельности не реже чем один раз в три года – 100%. 2. Увеличение доли педагогических работников, принявших участие в конкурсах профессионального мастерства. 3. Увеличение доли педагогических работников, ставших победителями, призерами, лауреатами конкурсов. 4. Увеличение доли педагогических работников, охваченных различными формами непрерывного профессионального образования. 5. Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников МАДОУ №3 |
| 3.2. | <p>Участие в процедуре аттестации и сертификации педагогических работников.</p> | <p>В течение учебного года в соответствии с графиками аттестации и сертификации и МАДОУ</p> | <p>Шуварикова Т.В., заведующий; Максименко Е.Ю., старший воспитатель;</p> | <p>Повышение профессиональной компетентности педагогических работников</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Увеличение доли педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификационную категорию. 2. Увеличение доли педагогических работников, успешно прошедших областную добровольную сертификацию. |

| | | | | | |
|--|--|-------------------------|---|---|---|
| | | №3 | | | |
| 3.3. | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками | Постоянно | Заведующий МАДОУ №3 | Соблюдение норм Кодекса профессиональной этики педагогических работников | <p>1. Отсутствие жалоб родителей (законных представителей) воспитанников.</p> <p>2. Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников МАДОУ №3</p> |
| 4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, <u>касающиеся удовлетворенности качеством</u> образовательной деятельности организаций | | | | | |
| 4.1. | Реализация: - плана мероприятий по реализации Концепции развития математического образования в Полысаевском городском округе на 2015 – 2020 годы; | В соответствии с планом | Шуварикова Т.В., заведующий; Максименко Е.Ю., старший воспитатель; МБОУ ДПО «ИМЦ» | Повышение качества обучения по образовательным программам дошкольного образования | <p>1. Увеличение доли воспитанников, ставших победителями и призерами предметных олимпиад, конкурсов.</p> <p>2. Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг.</p> |